



Enquête de satisfaction - Ville de VERNON

109 réponses

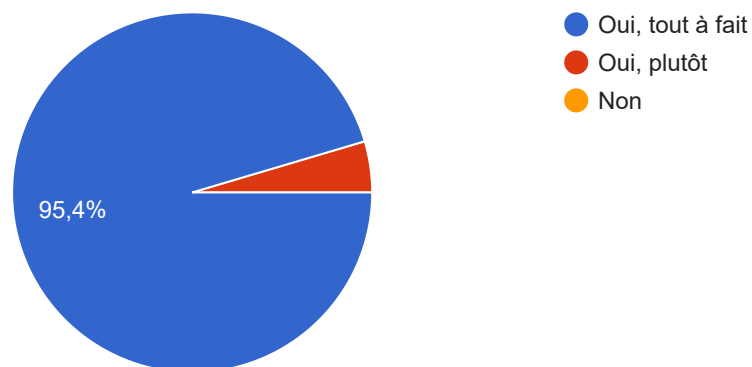
[Publier les données analytiques](#)

ACCUEIL PHYSIQUE

Lorsque vous avez sollicité les services de la Mairie : l'accueil que vous avez reçu vous a-t-il semblé poli, courtois ?

[Copier](#)

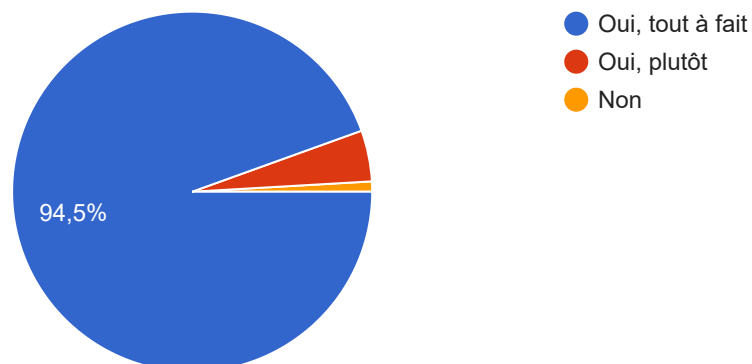
109 réponses



Lorsque vous avez sollicité les services de la Mairie : les informations transmises étaient-elles claires et suffisamment précises ?

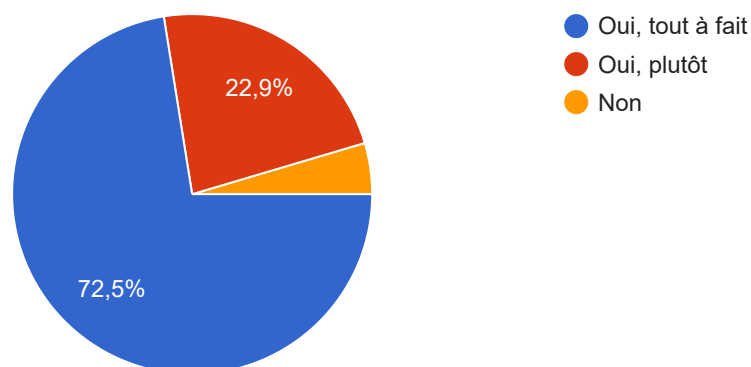
[Copier](#)

109 réponses

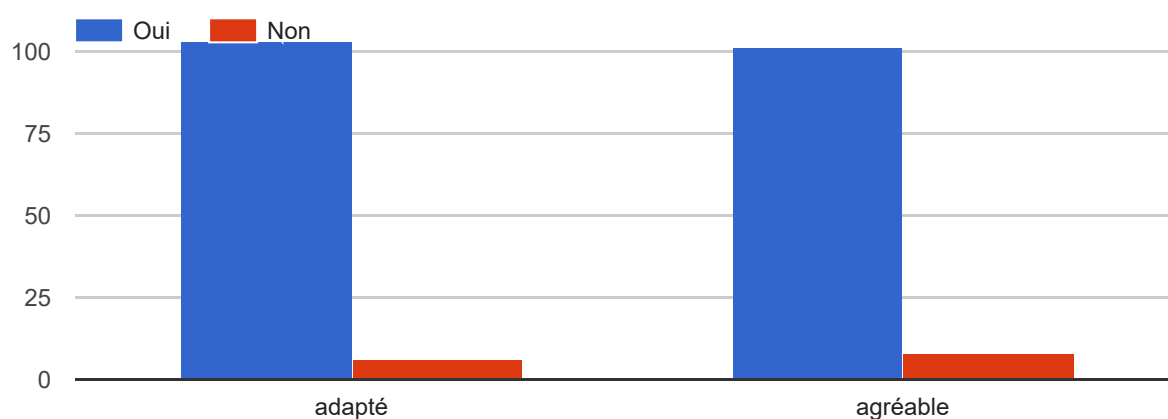


Lorsque vous avez sollicité les services de la Mairie : avez-vous eu le sentiment que la confidentialité de vos échanges ait été respectée ?

109 réponses



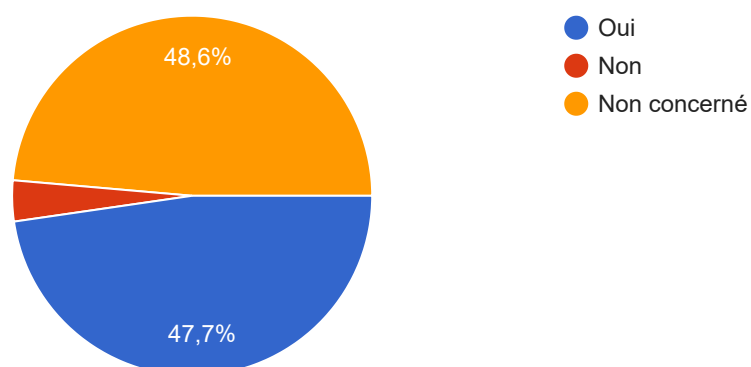
Diriez-vous que l'espace d'accueil est :



ACCUEIL TELEPHONIQUE

L'accueil téléphonique : si vous avez déjà appelé la mairie, avez-vous été orienté vers le service adapté ou obtenu l'information dont vous avez besoin ?

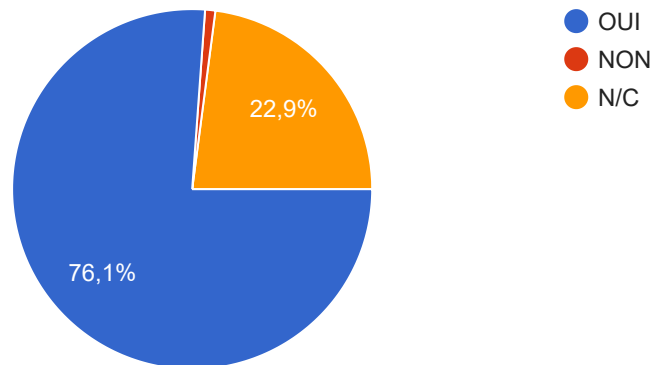
109 réponses



Si vous avez eu rendez-vous : l'heure de ce rendez-vous a-t-elle été respectée?

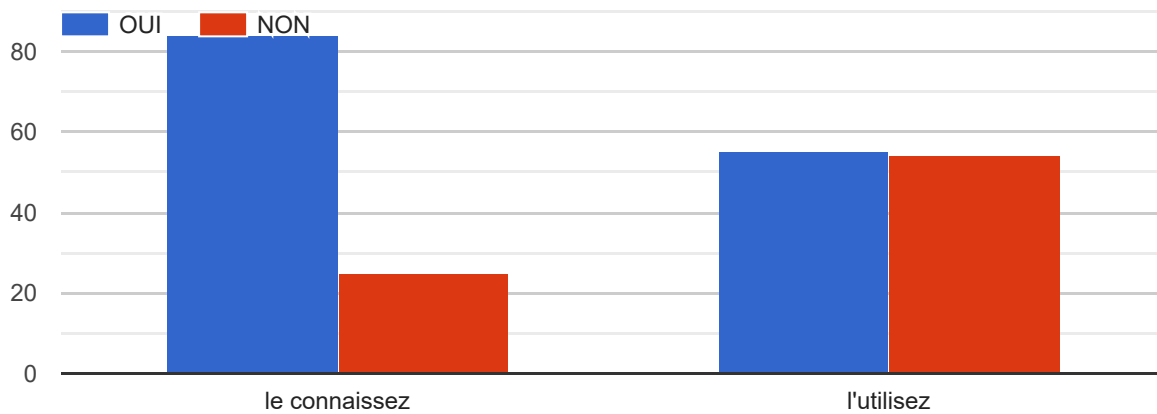
 Copier

109 réponses



SITE INTERNET de la ville (<https://vernon27.fr>) vous...

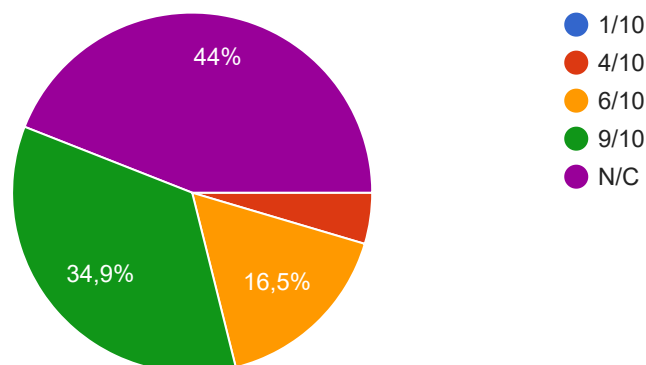
 Copier



SITE INTERNET de la ville (<https://vernon27.fr>) : quelle note donneriez-vous pour sa clarté ?

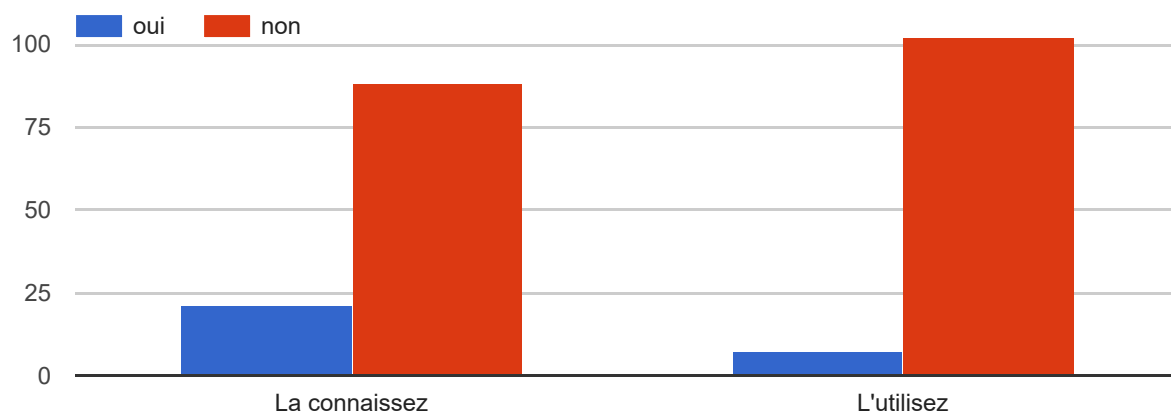
 Copier

109 réponses



L'application mobile Vernon Connect vous...

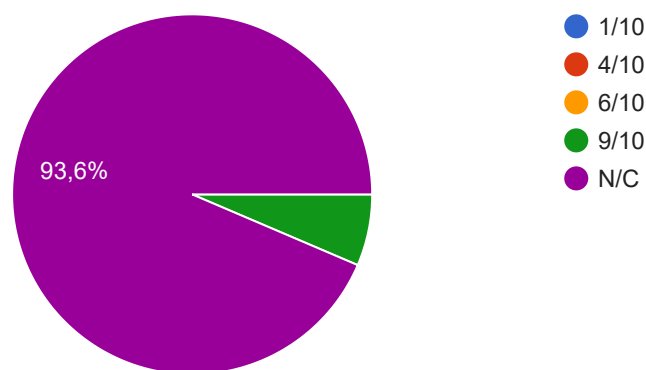
 Copier



L'application Vernon Connect, quelle note donneriez-vous à son utilisation ?

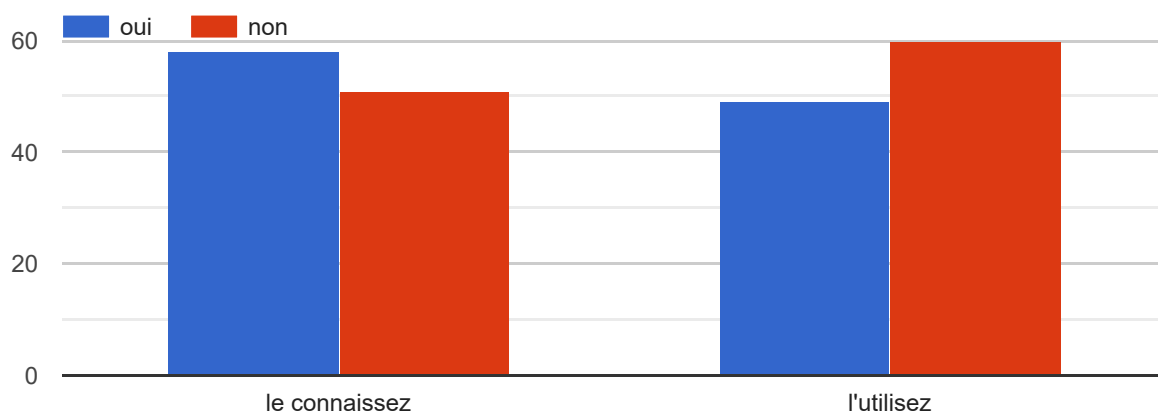
 Copier

109 réponses



PORTAIL CITOYEN (<https://www.espace-citoyens.net>) vous...

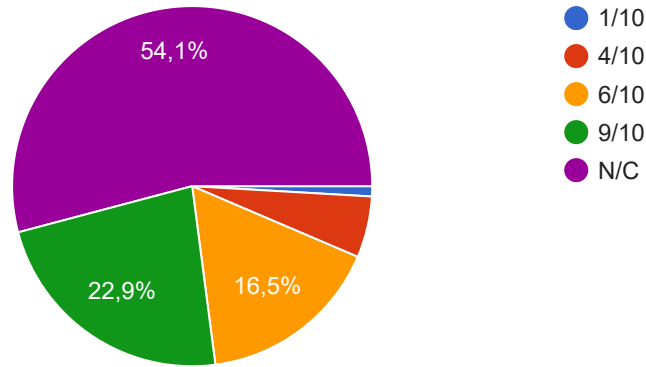
 Copier



PORTAIL CITOYEN (<https://www.espace-citoyens.net>), quelle note donneriez-vous à l'utilisation du portail?

 Copier

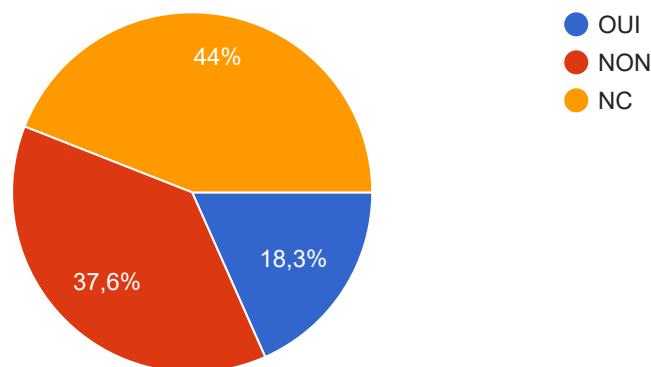
109 réponses



PORTAIL CITOYEN (<https://www.espace-citoyens.net>), auriez-vous besoin d'un accompagnement pour mieux utiliser cette interface ?

 Copier

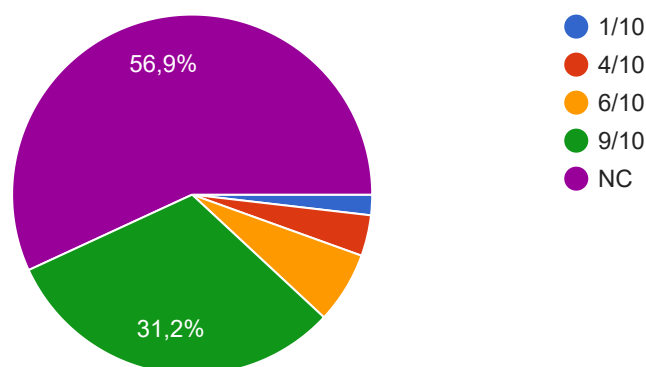
109 réponses



PORTAIL CITOYEN (<https://www.espace-citoyens.net>), quelle note donneriez-vous pour la réponse à votre démarche ? (qualité, pertinence, simplicité)

 Copier

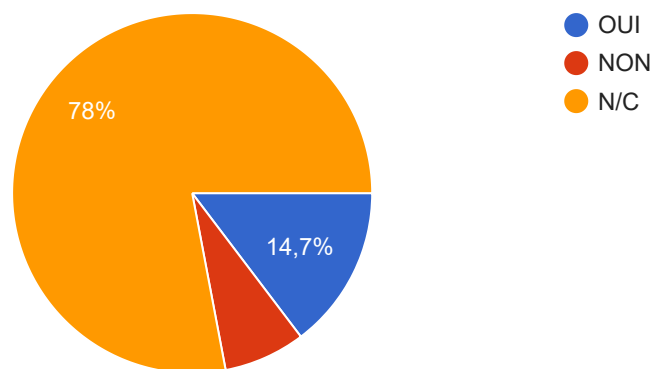
109 réponses



Avez-vous déjà formulé une réclamation (fiches réclamation, site internet, verbal). Si oui, avez-vous eu une réponse ?

 Copier

109 réponses



Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

Google Forms

