



Ville de Vernon  
EN NORMANDIE

# Le bilan de l'action municipale à Vernon trois ans après les élections municipales

Ifop pour la Mairie de Vernon



FK/EP N° 114559

Contacts Ifop :

François Kraus / Esteban Pratviel

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 72 34 94 64 / 06 61 00 37 76

francois.kraus@ifop.com

**3 AVRIL 2017**

# Sommaire

<b>- 1 - La méthodologie .....</b>	<b>1</b>
<b>- 2 - Les résultats de l'étude.....</b>	<b>4</b>
<i>- A - La perception de sa ville.....</i>	<i>5</i>
La satisfaction de vivre à Vernon.....	6
L'évolution de sa ville depuis les dernières élections municipales .....	7
<i>- B - La perception des engagements et priorités de l'équipe municipale .....</i>	<i>8</i>
La tenue des engagements pris par la municipalité.....	9
La perception des priorités de la municipalité .....	10
Les attentes des habitants à l'égard de la municipalité .....	11
<i>- C - L'appréciation globale et détaillée de l'action de la municipalité .....</i>	<i>12</i>
Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur la commune.....	13
Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur son quartier .....	14
L'utilisation des impôts locaux par la municipalité .....	15
Le jugement détaillé sur le travail accompli par la municipalité.....	16
Le jugement sur les principales réalisations de la municipalité .....	17
Le jugement sur les principaux projets de la municipalité.....	18
<i>- D - Le sentiment d'information sur l'action de la municipalité.....</i>	<i>19</i>
Le sentiment d'information sur ce qui se passe à Vernon .....	20
Les supports d'information sur l'actualité de la ville .....	21

**- 1 -**

## **La méthodologie**

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par l'Ifop pour la Mairie de Vernon

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **502** personnes, représentatif de la population de la ville de Vernon âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par quartier de résidence.

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par téléphone du 18 au 22 mars 2017.

**Retrouvez gracieusement les sondages et analyses publiés de l'Ifop sur :**

#### Nos applications mobiles



Android



iPhone / iPad

#### Notre site Internet



[www.ifop.com](http://www.ifop.com)

#### Les réseaux sociaux



@IfopOpinion



Ifop Opinion

## Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

<b>INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE</b>						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
<b>100</b>	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
<b>200</b>	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
<b>300</b>	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
<b>400</b>	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
<b>500</b>	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
<b>600</b>	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
<b>700</b>	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
<b>800</b>	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
<b>900</b>	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
<b>1 000</b>	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
<b>2 000</b>	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
<b>3 000</b>	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
<b>4 000</b>	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
<b>5 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>6 000</b>	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
<b>8 000</b>	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
<b>10 000</b>	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **500** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **2,7**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7,3% et 12,7%.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

- A -

## *La perception de sa ville*

## La satisfaction de vivre à Vernon

Question : D'une manière générale, êtes-vous satisfait de vivre à Vernon... ?

	<b>Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017</b>
	(%)
<b>TOTAL Satisfait</b>	<b>86</b>
• Très satisfait .....	29
• Assez satisfait .....	57
<b>TOTAL Pas satisfait</b>	<b>14</b>
• Peu satisfait .....	11
• Pas du tout satisfait .....	3
TOTAL.....	<b>100</b>



## L'évolution de sa ville depuis les dernières élections municipales

Question : Depuis la dernière élection municipale, en mars 2014, avez-vous le sentiment que votre ville a changé plutôt en bien ou plutôt en mal ?

	<b>Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017</b>
	(%)
• Plutôt en bien .....	<b>51</b>
• Plutôt en mal .....	<b>29</b>
- Elle n'a pas changé (réponse non suggérée) .....	<b>16</b>
- Ne se prononcent pas .....	<b>4</b>
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>

- B -

*La perception des engagements et priorités de  
l'équipe municipale*

## La tenue des engagements pris par la municipalité

Question : Quand vous pensez aux engagements pris par votre maire et son équipe au moment de leur élection en mars 2014, estimez-vous que dans l'ensemble, ces engagements ont été tenus ?

	<b>Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017 (%)</b>
<b>TOTAL Oui</b>	<b>60</b>
• Oui, tout à fait .....	9
• Oui, plutôt .....	51
<b>TOTAL Non</b>	<b>29</b>
• Non, plutôt pas .....	18
• Non, pas du tout .....	11
- Ne se prononcent pas .....	11
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## La perception des priorités de la municipalité

**Question :** Pour chacun des thèmes suivants, diriez-vous qu'il s'agit d'un sujet sur lequel votre municipalité agit prioritairement dans votre ville ?

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• La propreté et l'entretien de la ville .....	78	22	-	100
• Les espaces verts .....	78	22	-	100
• L'accueil du public dans les services municipaux ...	69	22	9	100
• La sécurité des biens et des personnes .....	69	28	3	100
• Les équipements et services publics .....	67	29	4	100
• L'action sociale et la solidarité .....	65	32	3	100
• L'éducation, les écoles.....	64	25	11	100
• La vie associative .....	64	31	5	100
• Les activités culturelles et de loisirs .....	64	32	4	100
• Les transports en commun .....	63	34	3	100
• Le logement .....	57	36	7	100
• La circulation .....	56	42	2	100
• L'emploi, le développement économique.....	51	44	5	100
• Les crèches et les garderies .....	45	32	23	100
• Le stationnement .....	44	54	2	100
• L'action en faveur des jeunes .....	39	48	13	100

## Les attentes des habitants à l'égard de la municipalité

Question : Pour chacun des thèmes suivants, diriez-vous qu'il s'agit d'un sujet sur lequel votre municipalité devrait agir prioritairement dans votre ville ?

	Oui (%)	Non (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• L'emploi, le développement économique .....	90	8	2	100
• L'action en faveur des jeunes .....	89	10	1	100
• La sécurité des biens et des personnes .....	78	22	-	100
• L'éducation, les écoles .....	77	20	3	100
• Le stationnement .....	70	29	1	100
• Le logement .....	68	31	1	100
• La propreté et l'entretien de la ville .....	67	33	-	100
• L'action sociale et la solidarité .....	67	31	2	100
• Les activités culturelles et de loisirs .....	64	35	1	100
• Les crèches et les garderies .....	62	29	9	100
• Les équipements et services publics .....	62	37	1	100
• La vie associative .....	61	37	2	100
• La circulation .....	60	40	-	100
• Les transports en commun .....	58	37	5	100
• Les espaces verts .....	55	45	-	100
• L'accueil du public dans les services municipaux ...	42	56	2	100

- C -

*L'appréciation globale et détaillée de l'action  
de la municipalité*

## Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur la commune

Question : Depuis mars 2014, êtes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale **sur l'ensemble de votre ville** ?

	<b>Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017</b>
	(%)
<b>TOTAL Satisfait</b>	<b>64</b>
• Très satisfait .....	7
• Plutôt satisfait .....	57
<b>TOTAL Mécontent</b>	<b>34</b>
• Plutôt mécontent .....	25
• Très mécontent .....	9
- Ne se prononcent pas .....	2
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## Le jugement sur le travail accompli par la municipalité sur son quartier

Question : Depuis mars 2014, êtes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale **dans votre quartier ?**

	Ensemble des Vernonnais	Zone de résidence		
		Bizy, Montgomery, Centre, Les Eglantiers	Gamilly, Croix d'Epine, Futaie-Briqueterie, Boutardes	Saint-Lazare, Paris-Ile-de-France, Vernonnet
	(%)	(%)	(%)	(%)
<b>TOTAL Satisfait</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>45</b>	<b>63</b>
• Très satisfait .....	9	6	12	10
• Plutôt satisfait .....	44	47	33	53
<b>TOTAL Mécontent</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>35</b>
• Plutôt mécontent .....	31	36	37	24
• Très mécontent .....	13	9	17	11
- Ne se prononcent pas .....	3	2	1	2
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## L'utilisation des impôts locaux par la municipalité

Question : Selon vous, la municipalité utilise-t-elle très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout l'argent des impôts locaux ?

	<b>Ensemble des Vernonnais</b> 18-22 Mars 2017 (%)
<b>TOTAL Bien</b>	<b>58</b>
• Très bien .....	11
• Assez bien .....	47
<b>TOTAL Pas bien</b>	<b>42</b>
• Pas très bien .....	28
• Pas bien du tout .....	14
TOTAL.....	<b>100</b>

## Le jugement détaillé sur le travail accompli par la municipalité

Question : Etes-vous satisfait ou mécontent du travail accompli par votre maire et l'équipe municipale en ce qui concerne... ?

	Plutôt satisfait (%)	Plutôt mécontent (%)	Nsp (%)	TOTAL (%)
• L'architecture et le patrimoine .....	82	14	4	100
• Les espaces verts .....	79	20	1	100
• Les activités sportives et les équipements sportifs	78	14	8	100
• L'offre culturelle et de loisirs .....	73	22	5	100
• L'embellissement de la ville .....	73	24	3	100
• La propreté et l'entretien de la ville .....	70	30	-	100
• La vie associative .....	67	26	7	100
• La sécurité des biens et des personnes .....	62	34	4	100
• L'action en faveur de l'éducation, les écoles .....	61	21	18	100
• L'action en faveur des personnes âgées .....	61	21	18	100
• Les cantines et la restauration scolaire .....	55	19	26	100
• Les crèches et les garderies .....	49	24	27	100
• La participation des habitants aux décisions qui les concernent .....	48	43	9	100
• Le soutien à l'activité des commerçants .....	46	44	10	100
• L'aide aux personnes défavorisées .....	43	41	16	100
• L'action en faveur des jeunes .....	42	45	13	100
• Le développement économique et l'emploi .....	37	55	8	100
• Le stationnement .....	24	74	2	100

## Le jugement sur les principales réalisations de la municipalité

Question : Pour chacune des réalisations suivantes menées par votre municipalité, dites-moi si vous y êtes favorable ou opposé ?

	<b>TOTAL Favo- rable</b>  (%)	Tout à fait favo- rable  (%)	Plutôt favo- rable  (%)	<b>TOTAL Opposé</b>  (%)	Plutôt opposé  (%)	Tout à fait opposé  (%)	Ne connaît pas  (%)	<b>TOTAL</b>  (%)
• L'aménagement du Plateau de l'Espace avec l'implantation de nouvelles entreprises et d'une école d'ingénieurs .....	<b>96</b>	63	33	<b>2</b>	2	-	<b>2</b>	<b>100</b>
• L'aménagement des berges de Seine .....	<b>95</b>	53	42	<b>5</b>	4	1	-	<b>100</b>
• Le renforcement des moyens consacrés à la propreté .....	<b>90</b>	40	50	<b>9</b>	6	3	<b>1</b>	<b>100</b>
• L'aménagement d'un éco-quartier sur l'ancienne friche Fieschi .....	<b>89</b>	37	52	<b>7</b>	6	1	<b>4</b>	<b>100</b>
• Le développement de dispositifs d'écoute et de concertation avec le réaménagement de l'accueil en Mairie, la création de conseils de quartier et d'une nouvelle application numérique.....	<b>89</b>	33	56	<b>8</b>	6	2	<b>3</b>	<b>100</b>
• La rénovation des voiries communales .....	<b>89</b>	36	53	<b>9</b>	8	1	<b>2</b>	<b>100</b>
• L'embellissement de la Ville avec l'aménagement des places, la rénovation des fontaines, la mise en lumière des monuments de la ville et la réalisation de travaux pour valoriser le patrimoine .....	<b>87</b>	43	44	<b>13</b>	10	3	-	<b>100</b>
• Le déploiement d'un réseau de 50 caméras de vidéo-protection et l'augmentation du nombre de policiers municipaux .....	<b>72</b>	36	36	<b>27</b>	19	8	<b>1</b>	<b>100</b>

## Le jugement sur les principaux projets de la municipalité

Question : Pour chacun des projets suivants qu'envisage votre municipalité, dites-moi si vous y êtes favorable ou opposé ?

	<b>TOTAL Favo- rable</b>  (%)	Tout à fait favo- rable  (%)	Plutôt favo- rable  (%)	<b>TOTAL Opposé</b>  (%)	Plutôt opposé  (%)	Tout à fait opposé  (%)	Ne connaît pas / Nsp  (%)	<b>TOTAL</b>  (%)
• Le développement des pistes cyclables dans le cadre du projet « La Seine à vélo » avec le Département .....	<b>92</b>	61	31	<b>7</b>	6	1	<b>1</b>	<b>100</b>
• Le réaménagement du boulevard urbain du pont Clémenceau à Saint-Marcel .....	<b>84</b>	28	56	<b>8</b>	7	1	<b>8</b>	<b>100</b>
• L'évolution de la foire aux cerises .....	<b>74</b>	31	43	<b>21</b>	13	8	<b>5</b>	<b>100</b>

- D -

*Le sentiment d'information sur l'action de la  
municipalité*

## Le sentiment d'information sur ce qui se passe à Vernon

Question : Estimez-vous être très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ce qui se passe à Vernon ?

	<b>Ensemble des Vernonnais 18-22 Mars 2017 (%)</b>
<b>TOTAL Bien informé</b>	<b>77</b>
• Très bien informé .....	21
• Assez bien informé .....	56
<b>TOTAL Mal informé</b>	<b>23</b>
• Assez mal informé .....	14
• Très mal informé .....	9
- Ne se prononcent pas .....	-
<b>TOTAL.....</b>	<b>100</b>

## Les supports d'information sur l'actualité de la ville

Question : Utilisez-vous les médias ou supports d'information suivants pour vous informer sur ce qui se passe à Vernon ?

	<b>Ensemble des Vernonnais</b>				
	18-22 Mars 2017				
	<b>TOTAL</b>	Oui, souvent	Oui, de temps en temps	<b>Non, jamais</b>	<b>Nsp</b>
	<b>Oui</b>				
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
• Vernon Direct .....	<b>86</b>	60	26	<b>14</b>	-
• Le site Internet de la Ville .....	<b>51</b>	12	39	<b>49</b>	-
• Les instances de démocratie participatives locales (comités de quartiers) .....	<b>33</b>	6	27	<b>67</b>	-
• Le Démocrate Vernonnais .....	<b>78</b>	43	35	<b>22</b>	-
• Paris Normandie .....	<b>51</b>	15	36	<b>49</b>	-
• France 3 Normandie (Région).....	<b>57</b>	27	30	<b>43</b>	-
• Radio Espace ou France Bleu Normandie.....	<b>35</b>	10	25	<b>65</b>	-
• Radio BPM .....	<b>10</b>	1	9	<b>88</b>	<b>2</b>
• Le bouche-à-oreille / les relations / les commerçants .....	<b>82</b>	39	43	<b>18</b>	-