

SNCF MOBILITES

DIRECTION DES REGIONS DE PARIS ST LAZARE ET
DE HAUTE ET BASSE NORMANDIE

20 Rue de Rome - 75008 PARIS – 19 rue de l'Avalasse - 76000 ROUEN
Tél : 01.53.42.01.10 Tél : 02 35 52 11 10
Fax : 01.53.42.00.90 Fax : 02 35 52 15 86

*original -> Cabinet
copie -> FO
-> DGS.*



Monsieur Sébastien LECORNU

Maire de Vernon
Hôtel de Ville
Place Barette – BP 903
27207 VERNON CEDEX

Réf : DR RO N°247 - 07/2015 SGAT NB/JPhD

Paris, le 04 AOUT 2015

Monsieur le Maire,

Votre courrier du 2 juin a retenu toute mon attention. Je suis très satisfait d'avoir pu mettre en œuvre les actions que vous avez proposées et qui apportent satisfaction aux voyageurs empruntant la gare de Vernon – Giverny.

Concernant votre question sur les sanitaires, je vous confirme que les voyageurs disposent d'une cabine située à proximité immédiate du hall de la gare et des quais. Je reconnais que cet équipement ne correspond plus aux attentes actuelles et nécessiterait d'être modernisé. En revanche, le positionnement nous semble satisfaisant car il est très visible et dans les flux voyageurs. De plus, comme vous pouvez le constater, le hall de la gare est de taille assez réduite et offre assez peu de possibilités pour installer un autre espace sanitaire.

J'ai fait part de votre demande à la Région Haute-Normandie, en tant qu'autorité organisatrice des transports, afin de trouver une réponse permettant d'améliorer la satisfaction des clients.

Je ne manquerai pas de revenir vers vous pour vous informer de la suite apportée.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur le Maire, l'expression de ma haute considération.

Cordialement, au plaisir de vous revoir prochainement,

Jean-Philippe DUPONT
Directeur des Régions de Paris St Lazare
De Haute et Basse-Normandie